

**Zalaháshágy Község Önkormányzati Képviselő-testületének  
13/2005. (X. 28.) számú rendelete**

**A falugondnoki szolgálatról**

*(egységes szerkezetben a módosításokkal)*

Zalaháshágy Község Önkormányzati Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló – módosított – 1990. évi LXV. tv-ben kapott felhatalmazás, valamint a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló – módosított – 1993. évi III. tv. 59. § (2) bekezdése értelmében a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok körét, valamint a falugondok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatokat és azok mértékét e rendeletben állapítja meg.

**1. rész**

**A rendelet célja, hatálya**

1. § A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgálat szabályozott keretek között:
- a település lakói számára a településen hiányzó, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást elősegítse,
  - a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja, továbbá, hogy
  - a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa.
2. § A rendelet hatálya a község közigazgatási területén:
- életvitelszerűen tartózkodó személyekre,
  - működő egyes meghatározott tevékenységet végző termelőkre és szolgáltatókra, valamint
  - tevékenykedő egyéb szervezetekre
- terjed ki.

**2. rész**

**A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok**

**2.1 A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok**

3. § A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:
- a) étkeztetésben való közreműködés,
  - b) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
  - c) családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működésének segítése.

Étkeztetésben való közreműködés

4. § (1) Az étkeztetésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az önkormányzatnak a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló – többször módosított – 10/1999. (XII. 17.) számú rendelete (továbbiakban: Szm.) 35. §-a alapján megállapított szociális étkeztetés ellátását:

- az étel házhoz szállításával, vagy
  - az ellátott étkezési helyre, illetve onnan otthonába szállításával.
- (2) Az ellátott a szociális étkeztetés díjaként az (1) bekezdésben hivatkozott rendelet alapján megállapított térítési díjat köteles fizetni.
- (3) A szállításért külön díjat nem kell fizetni, akkor sem ha a szociális étkeztetés térítési díj meghatározásakor a szállítás költségét nem vették figyelembe.
- (4) Az étkeztetésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

### A házi segítségnyújtásban való közreműködés

5. § (1) A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az Szt. 36. §-a alapján megállapított ellátás biztosítását az alábbiak szerint:
- a házi gondozási feladatok ellátása, és/vagy
  - a házi gondozó munkájába tartozó egyéb feladatok ellátása, pl.: bevásárlás, gyógyszer kiváltás, tüzelő beszerzés, favágás megszervezése, fa behordása.
- (2) A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.
- (3) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

### Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működésének segítése

6. § (1) A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működésének segítése feladatot a falugondnoki szolgálat biztosítja:
- a családgondozó ellátotthoz való szállításával, és/vagy
  - az ellátott, illetve családja Családsegítő Központba, majd onnan településre történő szállításával,
  - azzal, hogy közreműködik a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 65. § (4) bekezdésben a családsegítő szolgálat egyéb feladataiként meghatározott tevékenységének ellátásában, ennek érdekében a lakossággal és a családsegítő szolgálattal folyamatosan párbeszédet folytat, észrevételeit, tapasztalatait továbbítja.
- (2) A családsegítéshez kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.
- (3) Az (1) bekezdésben leírt feladatok közül a szállítási feladatot akkor kell és lehet ellátni, ha a vonatkozó, szociális ellátásra való jogosultságot előíró határozat ezt kifejezetten tartalmazza. Az egyéb, nem szállításhoz kapcsolódó feladat ellátása kötelező.

## **2.2. A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó, egyéb szolgáltatási feladatok**

7. § A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbi feladatok tartoznak:
- a) személyszállítási feladatok,
  - b) önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
  - c) az önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok,
  - d) kapcsolattartási feladat az önkormányzat és intézményei és a lakosság között,
  - e) egyéb nem részletezett, szolgáltatási jellegű feladatok.

### **2.2.1. Személyszállítási feladatok**

8. § (1) A falugondnoki szolgálat a személyszállítási feladati között ellátja:
- a) az óvodások és általános iskolások oktatási, nevelési intézménybe szállítását – kivéve, ha az önkormányzat ezt más szervezett formában látja el,

- b) a betegek háziorvoshoz szállítását,
- c) az ellátásban részesülő jogosultak idősek napközi otthonába, és visszaszállítását,
- d) nagybevásárlás céljára történő szállítást,
- e) önkormányzati, illetve egyéb, települési rendezvényre történő szállítást,
- f) munkanélküliek munkaügyi központba történő szállítását,
- g) családi eseményekre történő szállítást (esküvő, temetés, stb.),
- h) rendkívüli téli időjárás okozta feladatokat.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok közül a falugondnok:

- a.) kötelező feladata – a 9-11 §- ban foglaltak figyelembevételével - az a), b), e) és h) pontban meghatározott szállítási feladat;
- b.) nem kötelező feladata – a 9–11. §-ban foglaltak figyelembe vételével – a c), d), f) és g) pontban meghatározott szállítási feladat.

### Óvodások oktatási, nevelési intézménybe szállítása

9. § (1) Az óvodások és általános iskolások szállítási feladata azt jelenti, hogy meg kell oldani az önkormányzat közigazgatási területén lakó gyermekek (2) bekezdésben meghatározott intézményekbe, illetve onnan vissza a közigazgatási területre történő szállítását.

A falugondnoki gépjárművel történő szállítás helyettesítő, illetve kiegészítő jelleggel funkcionálhat, valamint ad hoc jellegű probléma megoldási eszköz lehet.

(2) Az óvodai nevelést, valamint általános iskolai oktatást ellátó intézmény neve és székhelye:

- Napköziotthonos Óvoda Zalaháshágy (8997 Zalaháshágy, Petőfi u. 11.), esetleges megszűnése esetén: Napköziotthonos Óvoda Zalacséb 88996 Zalacséb, Kossuth u. 24.)
- Salomvári Általános Iskola (8995 Salomvár, )

(3) A szállítási szolgáltatás ingyenes.

### **Betegek háziorvoshoz szállítása**

10. § (1) A betegek háziorvosi rendelőbe szállítása az érintett személy településről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt szállítási feladatot a falugondnok csak képviselő-testületi határozat, vagy a polgármester által a 18. § (2) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján, átruházott hatáskörben hozott határozata alapján kell teljesíteni.

(3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:

- az igénylő egészségügyi állapotát,
- a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű stb.),
- az igénylő és családja szociális helyzetét.

Az egészségügyi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szükség esetén környezettanulmányt kell készíteni. (E feladatokat a polgármester felkérésére az önkormányzati hivatal köteles ellátni.)

(4)<sup>1</sup>

(5)<sup>2</sup>

(6)<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>2</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

### Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás

11. § (1) Az önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás az önkormányzat által olyan közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó közigazgatási területet érintő szállítási feladatot jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat falugondnoki szolgálat keretében való megoldását is.

A személyszállítás történhet:

- meghatározott gyülekező helyről a rendezvényre, és/vagy
- rendezvényről meghatározott településrészre, lakóházhoz.

(2) A szállítás térítésmentes, alanyi joggal jár.

(3) A feladat ellátása az (1) bekezdésben fennálló feltételek teljesülése esetében a falugondnoki szolgálat számára kötelező feladat.

### Munkanélküliek Munkaügyi Központba történő szállítása

12. § (1) A munkanélküliek Munkaügyi Központba történő szállítása a kapcsolattartásra kötelezett munkanélküli személyek szállítási feladatát jelenti a Zala Megyei Munkaügyi Központ Zalaegerszegi kirendeltségére, illetve vissza a településre.

(2)<sup>4</sup>

(3) A szállítása szolgálat számára nem kötelező feladat.

(4)<sup>5</sup>

### Családi eseményekre történő szállítás

13. § (1) A falugondnoki szolgálat ellátja az igénylő kérésére az igénylő családjában történő egyes események helyszínére és onnan a községbe történő szállítást.

(2) A szállítási szolgáltatás különösen a következő családi események esetében vehető igénybe:

- a.) esküvő,
- b.) névadó,
- c.) keresztelő,
- d.) elsőáldozás,
- e.) bérnyúlás,
- f.) ballagás,
- g.) temetés

(3)<sup>6</sup>

---

<sup>3</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>4</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>5</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>6</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

(4) A szállítás a szolgálat számára nem kötelező feladat.

(5) Az igénybevétele lehetőségéről a polgármester dönt kérelem alapján.

### Rendkívüli téli időjárás okozta feladatok

14. § (1) Amennyiben a téli időjárás következtében a község megközelíthetlenné vált, a falugondnok biztosítja:

- a.) lakosok, iskolások szállítása a legközelebbi autóbuszok számára megközelíthető megállókig,
- b.) alapvető élelmiszerek (tej, kenyér) beszerzése, ha az élelmiszerellátást biztosító áruszállítók nem közlekednek,
- c.) pap, kántor szállítása (oda-vissza),
- d.) orvos szállítása (oda-vissza),
- e.) minden egyéb olyan feladat, amelyet a szolgálat képes megoldani, a rendkívüli helyzetben segíteni képes.

### **2.2.2. A falugondnoki szolgálat önkormányzati feladathoz tartozó szállítási feladatai**

15. § (1) A falugondnoki szolgálat az önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatai között ellátja:

- a) amennyiben helyben egyéb (vállalkozási) keretek között nem működik, a helyi kereskedelmi ellátáshoz szükséges szállítási, árubeszerzési feladatokat;
- b) a lakossági igények kielégítését szolgáló mezőgazdasági tevékenységhez kapcsolódó mezőgazdasági termékek és a községben nem beszerezhető áruféleségek vásárlását, szállítását.

(2) A helyi kereskedelmi ellátáshoz kapcsolódó feladatok a településen működő, székhellyel vagy telephellyel rendelkező, alapvető élelmiszer ellátást biztosító, kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozók számára a tevékenységüket segítő szállítási, árubeszerzési szolgáltatás abból a célból, hogy tevékenységüket továbbra is végezzék.

(3)<sup>7</sup>

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatásokat az önkormányzat – a falugondnoki szolgálat közreműködésével – a lakossági közzétételt követően teljesíti.

(5) Az (1) bekezdés b.) pontjában foglalt szolgáltatást kizárólag magánszemélyek vehetik igénybe. Az önkormányzat a meghirdetett szolgáltatás tekintetében mennyiségbeni, vagy értékbeni korlátokat megadhat.

(6) A szolgáltatás alanyi jogon jár.

(7)<sup>8</sup>

(8)<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>8</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>9</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

(9) A feladatellátás a falugondnoki szolgálat számára nem kötelező.

### **2.2.3. Önkormányzati rendezvények, összejövetelek szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok**

16. § (1) A falugondnoki szolgálat feladata önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel.

A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatait a körjegyző, illetve a polgármester irányításának megfelelően kell ellátni.

(2) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:

- képviselő-testületi ülés,
- közmeghallgatás,
- falugyűlés,
- egyéb lakossági fórum,
- önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények:
  - falunap,
  - gyermeknap,
  - idősek napja stb.

(3) A feladatellátás a körjegyző, illetve a polgármester intézkedése alapján kötelező, térítés nélküli szolgáltatás.

### **2.2.4. Kapcsolattartási feladat**

17. § (1) A falugondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:

- az önkormányzat és a lakosság, valamint
- az önkormányzat intézményei és a lakosság között.

A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a körjegyző és a polgármester határozza meg.

A falugondnoki szolgálat köteles a lakosságtól érkező, önkormányzatot, vagy önkormányzati intézményt érintő közérdekű kéréseket, javaslatokat egyéb információkat haladéktalanul továbbítani az illetékes vezető felé.

(2) Az (1) bekezdés alapján leírt általános, valamint az általános feladat alapján konkretizált feladat ellátása a falugondnoki szolgálat számára kötelező.

(3) A feladatellátásért a falugondnoki szolgálatnak térítés nem jár.

### **2.2.5. Egyéb nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok**

18. § (1) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb, a 3-23. §-ba nem tartozó feladatokat, ha azok ellátására a körjegyző utasítja, illetve a képviselő-testület egyedi határozatában vagy polgármester intézkedése kötelezi, és az nem ellentétes az e rendelet 1. §-ában meghatározott céllal.

(2) Az (1) bekezdés szerint ellátott feladatok a falugondnoki szolgálat számára kötelezőek és térítésmentesek.

(3)<sup>10</sup>

### **3. rész**

#### **A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása**

19. § A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia.

A többi kötelező feladatot úgy kell ellátnia, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.

Az egyéb – nem kötelező - szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha az a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

20. § A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a falugondnok a polgármester iránymutatása szerint, míg a többi feladat esetében, amennyiben rangsorolni kell a polgármester, illetve a körjegyző dönt.

### **4. rész**

#### **A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere**

Igénybevétel határozat alapján, illetve alanyi jogon, valamint a jogtalanul igénybe vett ellátás jogkövetkezményei

21. § (1) A 3. §-ban foglalt ellátásokat az önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján alkotott helyi rendeletén alapuló határozatban foglaltak alapján lehet igénybe venni.

(2) A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert arra, hogy határozatban döntsön egyes falugondnoki szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, ha adott helyzet azonnali intézkedést kíván, az igénylő, illetve ellátásra szorult személy a szolgáltatást a soron következő képviselő-testületi ülés előtti időpontban igénybe kívánja venni.

(3) A polgármester az átruházott hatáskörében hozott döntéseiről a képviselő-testületnek a soron következő ülésen beszámolni köteles.

(4) A polgármester által hozott határozat ellen fellebbezésnek van helye, melyet az önkormányzati hivatalhoz kell benyújtani és a Képviselő-testületnek címezni.

A képviselő-testület másodfokon köteles az igényt elbírálni, és arról határozattal dönteni.

22. § (1) A falugondnoki szolgáltatás keretében nyújtott ellátások igénybevételének lehetősége:

---

<sup>10</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ör., hatálytalan 2010.12.03-tól

- egyes szolgáltatások esetében kérelem alapján, vagy hivatalból hozott határozattal nyílik meg,

- más szolgáltatások esetében alanyi jogon jár.

(2) Ahol e rendelet az alanyi jogon való igénybevételről nem rendelkezik, ott a szolgáltatás igénybevételét kérelmezni kell.

A kérelem történhet szóban és írásban.

Lehetőség van arra, hogy az önkormányzat hivatalból is megállapítsa adott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Az igénybevétel lehetőségéről a kérelmezőt, illetve a hivatalból indított eljárás érintettjét határozatban értesíteni kell.

(3) A hozott határozatok egy példányát a falugondnoki szolgálatnak is át kell adni.

A határozatoknak tartalmazniuk kell, hogy adott ellátás:

- a falugondnoki szolgálat számára kötelezően előírt feladat, tehát a szolgáltatás az ellátást megítélő határozat alapján ténylegesen igénybe vehető, illetve, hogy

- a falugondnoki szolgálat számára nem kötelezően előírt feladat, ezért a határozat a vonatkozó ellátás igénybevételének lehetőségét nyitja meg, de adott szolgáltatás falugondnoki szolgálat keretében való tényleges megvalósítását nem garantálja.

(4) Az alanyi jogon igénybe vehető ellátások esetében határozatot nem kell hozni. A szolgáltatás igénybevételének jogosságát a falugondnoki szolgálatot ellátó személy ítéli meg. Az igénybevétel jogtalansága gyanúja esetén haladéktalanul megkeresi az önkormányzati hivatalt, amely intézkedik a jogosultság megvizsgálása tárgyában.

(5)<sup>11</sup>

(6)<sup>12</sup>

### **A falugondnoki szolgálat ellátása**

23. § (1) A falugondnokot – pályázata alapján – a képviselő-testület nevezi ki.

Falugondnokká az a

- legalább 8 általános iskolai végzettséggel
- legalább B kategóriás vezetői engedéllyel rendelkező
- erkölcsileg feddhetetlen,
- zalaháshágyi állandó lakos

nevezhető ki, akit – a falugondnok megválasztására a képviselő-testület által összehívott – falugyűlés ajánlott.

A falugyűlés meghallgatja a falugondnoki állásra jelentkezők pályázatát, a falugondnoki szolgálat fejlesztésével kapcsolatos észrevételeit.

A falugondnok felett – a kinevezés, felmentés, fegyelmi eljárás megindítása, fegyelmi büntetés kiszabása kivételével – a munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.

---

<sup>11</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ör., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>12</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ör., hatálytalan 2010.12.03-tól



(2) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok – a szolgálat rendelkezésre álló gépjármű segítségével - látja el.

A falugondnoknak a feladatait a munkaköri leírásában, valamint a polgármester, illetve a körjegyző utasításának megfelelően kell ellátnia.

(3) A feladatokat a személyi, személyzeti irataiban meghatározott munkarend szerinti időben köteles ellátni.

A munkarendjét a feladatellátáshoz legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani.

(4) A falugondnoki szolgálatot a falugondnok szabadsága, betegsége, egyéb törvényes távollmaradása esetében helyettesíteni kell.

A helyettesítés rendjét a polgármester határozza meg.

(5) A falugondnok munkaidején kívül eső feladatok ellátását, a túlóra keret kimerülését követően a következők szerint kell megoldani:

- kötelező feladat esetében a falugondnok adott feladatra történő külön megbízásával, melyért megbízási díjra jogosult,

- nem kötelező feladat esetében a falugondnok helyettesítésével.

(6) A falugondnok megbízási díja, illetve a falugondnokot helyettesítő személynek fizetett személyi juttatás legalább a falugondnok személyi juttatásának adott feladat ellátási idejére jutó részének megfelelő összeg, de maximum 25 %-kal több.

### **Az egyes ellátásokért fizetendő térítési díj**

24. §<sup>13</sup>

25. §<sup>14</sup>

26. §<sup>15</sup>

### **Vegyes és záró rendelkezések**

27. § E rendeletben nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény előírásait - az itt meghatározott kiegészítésekkel együtt - kell alkalmazni.

28. § (1) A rendelet a 2005. november 01. napján lép életbe. A kihirdetésről a körjegyző gondoskodik.

(2) A 10/2010. (XII. 03.) önkormányzati rendelet a kihirdetés napján lép hatályba.

Büki József  
polgármester

P. H.

Nagy Szilvia  
körjegyző

<sup>13</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>14</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

<sup>15</sup> Hatályon kívül helyezte a 10/2010. (XII. 03.) ö.r., hatálytalan 2010.12.03-tól

## 1. számú melléklet

A rendelet 8. §-a alapján végzett szállítások során külön útvonalengedély nélkül az alábbi településekre közlekedhet a falugondnoki gépjármű:

- Zalaegerszeg
- Körmend
- Zalalövő